

## AVTALE OM BRUKSRETT OG VEDLIKEHOLD



**qSp Quality System Provider / Input as (“qsp”) pr 01.01.2008**

Undertegnede kunde (“Kunden”) har gjennom forhandleren angitt nedenfor (“Forhandleren”) kjøpt eksemplar av programvare og Dokumentasjon som angitt i denne Avtalen (“Programvaren”). Kunden har kun rett til å benytte Programvaren når Kunden både har kjøpt eksemplar av Programvaren og har inngått avtale om bruksrett og vedlikehold for programvaren. Kjøpet av eksemplar av Programvaren, samt kjøpet av eventuelle tjenester i forbindelse med installasjon, implementering og brukerstøtte, er regulert i en egen kontrakt mellom Kunden og Forhandleren. Denne avtalen om bruksrett og vedlikehold (“Avtalen”) gir Kunden rett til å benytte Programvaren og rett til vedlikehold av Programvaren på vilkårene og betingelsene som er angitt i Avtalen. Avtalen er en standardavtale og kan ikke endres eller påtegnes av Kunde eller forhandler. Et eventuelt avvik fra Avtalen må skriftlig godkjennes av qsp

### INFORMASJON OM KUNDEN:

Kunde:	<b>Kundenr. (opprettes av qsp )</b>		
Kontaktperson:			
Postadresse:			
Postnr./sted:			
Besøksadresse:			
Postnr./sted:			
Telefonnr:	Mobilnr:		
E-post:	Web-adresse:		
Foretaksnummer:	Bransje/SNI-kode:		
OS Database:	Versjon:	Database:	Versjon:
<b>Distributør:</b>	<b>qSp Quality System Provider / Input as</b>		
Forhandler:	<b>Isonor IT AS</b>	Kontaktperson:	

### INFORMASJON OM PROGRAMVAREN:

(månedlig vedlikeholdsavgift iht. qSp Quality System Provider / Input as til enhver til gjeldende prislister)

Programvaremodul/beskrivelse

Sted/dato: \_\_\_\_\_

Undertegnet for kunden av: \_\_\_\_\_

Kundens navn i blokkbokstaver: \_\_\_\_\_

Undertegnet av

**qSp Quality System Provider /Input as**  
Carl Henrik Bache

**1. Opphavsrettigheter.** qsp er eier av alle opphavsrettigheter til Programvaren eller har avtale med andre opphavsmenn i den grad Programvaren inneholder kildekode som qsp ikke har opphavsrettighetene til.

**2. Bruksrett til Programvaren.** Programvaren er eksemplar av standard programvare i maskinlesbar objektkodeform. qsp gir Kunden en ikke-overførbar og ikke-eksklusiv, begrenset rett til å bruke Programvaren for sine interne forretningsformål.

Programvaren kan kun benyttes på maskintype(r), operativsystem og de databaser som er angitt i Avtalen. Programvaren kan bare benyttes av det antallet interne brukertilkoblinger i Kundens eget lokale faste nettverk som det fremgår av Avtalen. Programvaren kan kun benyttes av Kunden og dennes ansatte. Det er Kundens ansvar å sørge for at enhver bruker av Programvaren har mottatt tilstrekkelig opplæring og er kompetente til å bruke Programvaren. Kunden er ansvarlig for sine ansattes brudd på Avtalen.

I den grad Kunden gir eksterne konsulenter adgang til Programvaren er det Kundens ansvar å påse at konsulenten har tilstrekkelig kompetanse til å benytte Programvaren. Alle vilkår og betingelser etter Avtalen gjelder for eksterne konsulenter som for Kunden og Kundens ansatte. Kunden er ansvarlig for eksterne konsulenter brudd på Avtalen.

Når Avtalen heves opphører Kundens bruksrett til Programvaren og Kunden skal slette eller avinstallere Programvaren fra sitt datautstyr slik at ingen deler av Programvaren kan gjenfinnes eller eksekveres. Etter nærmere avtale med qsp kan Kunden beholde ett eksemplar av fysisk lagringsmedium med Programvaren inkludert ett komplett sett av Dokumentasjonen utelukkende for å avslutte årsregnskap og hente frem historiske data ved fremtidig bokettersyn eller datatap som følge av katastrofe. Ved slik nærmere avtale får Kunden bruksrett til Programvaren begrenset til dette formål og begrenset til det tidsrom som er nødvendig for å avslutte årsregnskap og hente frem de historiske data. Etter at dette er gjennomført skal Kunden på ny slette eller avinstallere Programvaren fra sitt datautstyr slik at ingen deler av Programvaren kan gjenfinnes eller eksekveres.

**3. Vedlikehold av Programvaren.** Kundens rett til å bruke Programvaren etter Avtalen omfatter rett til å motta alle nye versjoner av Programvaren. qsp kan med rimelig varsel til Kunden og Forhandleren overta ansvaret for fremtidig fakturering av vedlikeholdsavgiften og utsendelse av nye versjoner av Programvaren til Kunden. qsp forbeholder seg retten til å gjøre nye versjoner av Programvaren og feilrettinger til Programvaren tilgjengelig for nedlasting til Kunden via Internett eller lignende istedenfor utsendelse. Kunden er forpliktet til å benytte den nyeste versjonen av den leverte Programvaren.

Vedlikeholdsperioden følger kalenderåret og fornyes automatisk hvert år, med mindre Avtalen heves. Vedlikeholdsavgiften faktureres Kunden 1. januar hvert år, og skal forskuddsbetales for ett år. I det året Programvaren leveres, skal vedlikeholdsavgiften for resten av året betales. Vedlikeholdsavgiften for Programvaren kan økes inntil økningen i konsumprisindeksen for varer og tjenester m/arbeidslønn som dominerende faktor fra foregående år uten varsel til Kunden. Ved prisøkning ut over dette skal Kunden informeres om prisøkningen minst en måned før Kundens frist til å varsle qsp om oppsigelse løper ut. Produksjons- og behandlingskostnader i tilknytning til programvare-utsendelser vil bli fakturert Kunden

**4. Dokumentasjon og lagringsmedium.** All dokumentasjon, herunder manualer, brukerveiledninger og andre skriftlige og elektroniske fremstillinger av hvordan Programvaren benyttes av en sluttbruker ("Dokumentasjonen"), regnes som en del av Programvaren og er underlagt samme begrensninger i forhold til opphavsrett mv. Dokumentasjonen leveres i ett eksemplar og Kunden må kjøpe ytterligere eksemplarer fra qsp dersom Kunden ønsker å benytte flere eksemplarer av Dokumentasjonen.

**5. Begrensede garantier.** qsp garanterer og innestår for at Programvaren i det vesentlige vil være feilfri og i stand til å utføre funksjonene som er beskrevet i Dokumentasjonen. Kunden er inneforstått med at Programvaren er et svært komplisert produkt under kontinuerlig videreutvikling som i praksis ikke vil være helt feilfri i noen versjon. qsp og Kunden har som en erkjennelse av de begrensede garantier inngått avtale om vedlikehold sammen med avtale om bruksrett til Programvaren.

De begrensede garantiene forutsetter at Programvaren kjøres på maskinvare og i operativsystemmiljø som angitt i Dokumentasjonen. qsp er ikke ansvarlig for feil som er forårsaket av utenforliggende forhold som strømbrudd, uregelmessigheter i strømforsyningen, lynnedslag, statiske utladninger osv.

qsp garanterer kun at den siste versjonen av Programvaren, inkludert feilrettinger til Programvaren, vil være kompatibel med den siste versjonen av operativsystemet, inkludert feilrettinger og oppgraderinger fra leverandøren av operativsystemet. Det er Kundens ansvar å sørge for at operativsystemet er installert på og benyttes sammen med kompatibel maskinvare, herunder datamaskiner, lokalnettverk, skrivere og annet periferiutstyr

**6. Ansvarsbegrensning.** Hvis Programvaren ikke fungerer i henhold til den begrensede garanti etter Avtalen skal qsp for egen regning rette verifiserte feil eller mangler i Programvaren. qsp kan velge å foreta omlevering istedenfor retting. Hvis qsp ikke retter feilene eller manglene eller foretar omlevering innen rimelig tid, kan Kunden heve Avtalen. I så fall har Kunden rett til å få tilbakebetalt vedlikeholdsavgiften for inntil 1 år. Kunden skal ikke ha noen krav mot qsp utover dette. Hvis qsp blir holdt ansvarlig for å betale Kunden erstatning som følge av brudd på noen av forpliktelsene i henhold til denne Avtalen skal slik erstatning ikke omfatte kompensasjon for direkte tap og kostnader, følgeskader eller indirekte tap eller noe som helst tap som oppstår som følge av eller i forbindelse med slikt brudd. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke for tap som følge av at qsp har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettelig.

**7. Opphavsrettlige begrensninger.** Kunden anerkjenner qsp's rettigheter og opphavsrettigheter til Programvaren. Kunden skal ikke kopiere, distribuere, leie ut, lease eller overføre Programvaren til noen tredjepart. Kunden skal ikke foreta endringer i, ta fra hverandre eller dekompile Programvaren eller noen del av denne. Hvis Kunden krenker qsp's opphavsrettigheter til Programvaren, skal Kunden betale qsp et vederlag som tilsvarer femten ganger den årlige vedlikeholdsavgiften i henhold til denne Avtalen. Dersom qsp som følge av krenkelsen lider tap, eller Kunden oppnår uberettiget fordel, som til sammen er større enn femten ganger vedlikeholdsavgiften, kan qsp også kreve erstattet den delen av fordel og tap som overskyter femten ganger vedlikeholdsavgiften.

qsp har rett til, på egen bekostning, å tre inn i enhver tvist eller rettssak hvor tredjemann påstår at Kundens bruk av Programvaren under Avtalen er i strid med tredjemannens patent, opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter.

**8. Konfidensialitet.** Kunden aksepterer å holde hemmelig og ikke fremlegge noen konfidensiell informasjon fra qsp som Kunden har fått tilgang til gjennom denne Avtalen eller i forbindelse med denne, annet enn etter skriftlig tillatelse fra qsp, og skal pålegge sine ansatte og konsulenter å overholde disse forpliktelsene. Kunden skal ikke fremlegge resultatene av noen ytelsestest av Programvaren til noen tredjepart uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra qsp.

**9. Fremleggelse for markedsføringsformål.** Kunden aksepterer at qsp kan referere til Kundens bruk av programmene i sine generelle markedsføringsaktiviteter, dersom ikke Kunden har reservert seg mot dette.

**10. Heving/oppsigelse.** qsp kan heve denne Avtalen med øyeblikkelig virkning hvis Kunden misligholder noen av sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen eller hvis Kunden blir insolvent eller går konkurs. Kunden kan si opp denne Avtalen med skriftlig varsel til qsp innen utgangen av september. Skriftlig varsel må være mottatt av qsp innen utløpet av fristen for å gi Kunden rett til oppsigelse.

**11. Avslutning av programvareutvikling.** qsp skal ikke være forpliktet til å fortsette å levere nye versjoner av Programvaren hvis qsp bestemmer seg for å stoppe utviklingen, uansett grunn. Kunden skal med rimelig varsel underrettes skriftlig om slik avgjørelse. Hvis qsp stopper utviklingen av Programvaren kan Kunden fortsette å bruke den siste versjonen av Programvaren på egen risiko uten å betale vedlikeholdsavgift. Ut over dette oppnår ikke Kunden større rett til Programvaren og vilkårene i denne avtalen gjelder som før.

**12. Overdragelse.** Kunden har ikke rett til å overdra denne Avtalen uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra qsp. Det samme gjelder hvis Kunden blir fusjonert eller skilt ut.

**13. Avtalens virkeområde.** Denne Avtalen utgjør hele avtalen mellom kunde og qsp. Tillegg skal godkjennes skriftlig av daglig leder i qsp Quality System Provider as. Bestemmelsene i denne Avtalen erstatter alle betingelser og vilkår som avtales muntlig eller som finnes i andre dokumenter og som står i motstrid til denne Avtalen. Denne Avtalen omfatter enhver programvare fra qsp som Kunden anskaffer senere, såfremt det ikke inngås egen avtale om bruksrett og vedlikehold ved anskaffelsen.

**14. Tvister – lovvalg – verneting.** Kunden skal betale alle saksbehandlingskostnader og kostnader som påløper i forbindelse med innføring av vedlikeholdsavgifter som ikke betales ved forfall. Hvis det oppstår en tvist i forbindelse med tolkningen av denne Avtalen, skal partene prøve å løse tvisten gjennom minnelige diskusjoner. Hvis tvisten ikke kan løses på denne måten, skal den henvises til de ordinære domstoler i Oslo